

Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server

El sistema telefónico empresarial experto para las empresas medianas, grandes y muy grandes



Las empresas actuales quieren mejorar su capacidad de respuesta para el negocio y ofrecer a los empleados más flexibilidad en su forma de trabajar. OmniPCX® Enterprise Communication Server (CS) ayuda a los empleados a conectarse en tiempo real sea cual sea su ubicación y a mantener llamadas de negocios de calidad con compañeros y clientes.

Las organizaciones pueden conectar OmniPCX Enterprise CS al servicio en la nube Alcatel-Lucent Rainbow: la aplicación de colaboración móvil y sin límites Rainbow es el compañero perfecto para el teléfono empresarial y ayuda a que los empleados respondan más rápido y mejor a las demandas de la empresa.

Funciones

Conectividad de voz excelente para sus clientes y empleados

Asegúrese de que los empleados puedan llamar donde quiera que estén, en cualquier dispositivo

Una aplicación de colaboración móvil y sin límites permite al empleado conectar el sistema telefónico al servicio de comunicaciones unificado basado en la nube Alcatel-Lucent Rainbow

Dé servicio a los usuarios a través de múltiples sitios, con alta disponibilidad garantizada

Ventajas

Respuesta empresarial de calidad: no se pierde ninguna llamada; las poderosas herramientas de comunicación garantizan una conexión al instante con las personas adecuadas

Movilidad: estandarice la experiencia de comunicación en toda la organización; los empleados pueden usar teléfonos fijos, terminales inalámbricos o softphones en la oficina, en las instalaciones, en casa o en sus desplazamientos

Respuesta empresarial instantánea: los empleados intercambian al instante mensajes, vídeo y pantallas compartidas con sus equipos y con la comunidad empresarial aprovechando el teléfono de oficina

Simplicidad: comunicaciones unificadas suministradas por un servicio en la nube conectado al sistema telefónico; experiencia de usuario perfecta; operaciones de TI ágiles

Ahorro de costes: espere facturas de telecomunicaciones más bajas con conexión de voz sobre IP (VoIP) en las instalaciones, enrutamiento de menor coste incorporado y enlaces centralizados a SIP y proveedores de servicios tradicionales

Fiabilidad: las opciones de alta disponibilidad mantienen una continuidad empresarial vital durante las interrupciones de red o servidor